DISTINGO Bank ist eine Marke der Gesellschaft COMPAGNIE GENERALE DE CREDIT AUX PARTICULIERS (CREDIPAR), eine Aktiengesellschaft französischen Rechts, mit einem Grundkapital von 138.517.008 €, mit Sitz in 43 Rue Jean Pierre Timbaud, 78300 POISSY, Frankreich, eingetragen im Handelsregister von Versailles unter der Registernummer 317 425 981.

CREDIPAR ist ein Kreditinstitut und steht unter der Aufsicht der französischen Banken- und Versicherungsaufsichtsbehörde *Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution* (ACPR), 4 place de Budapest - CS 92459 - F-75436 Paris Cedex 09, Frankreich.

Auf der Webseite „*distingobank.de*" (im Folgenden die „Webseite") bietet CREDIPAR unter der Marke DISTINGO Bank in Deutschland ansässigen Kunden Einlagenprodukte an.

GRUNDREGELN FÜR DIE BEZIEHUNG ZWISCHEN DER BANK UND DEM KUNDEN

1. Geltungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die gesamte Geschäftsbeziehung zwischen dem Kunden und der Bank. Daneben gelten die für das jeweilige Sparprodukt (Tagesgeld oder Festgeld) besonderen Bedingungen und einzelvertraglichen Regelungen (im Folgenden „Sonderbedingungen") sowie die Tarifbedingungen von DISTINGO Bank.

2. Elektronischer Kommunikationsweg

Mitteilungen der Bank an den Kunden erfolgen ausschließlich in elektronischer Form, entweder über die vom Kunden bei der Kontoeröffnung angegebene E-Mail-Adresse oder über das Ablegen einer Mitteilung in dem Online-Postfach in seinem persönlichen Kundenbereich.

3. Änderungen der Vertragsbestimmungen

Änderungen dieser Geschäftsbedingungen und der Sonderbedingungen werden dem Kunden spätestens zwei Monate vor dem vorgesehenen Zeitpunkt ihres Wirksamwerdens angeboten.
Die von der Bank angebotenen Änderungen werden nur wirksam, wenn der Kunde diese angenommen hat. Die Annahme kann sich auch konkludent aus dem Schweigen des Kunden

DISTINGO Bank, eine Marke der Gesellschaft CREDIPAR SA (Aktiengesellschaft französischen Rechts) - Grundkapital :138 517 008€
Gesellschaftssitz: 43 Rue Jean Pierre Timbaud, 78300 POISSY - FRANKREICH - Handelsregister (RCS) Versailles Nr. 317 425 981
ADEME Nr. FR231747_01GVZS

Vorstandsvorsitzende: Jean-Paul DUPARC (CEO), Hélène BOUTELEAU (Deputy CEO)
Vorstand Mitglieder: Jean-Paul DUPARC, Hélène BOUTELEAU, Guillaume LAUBRY, Raphaële CARREAU, Stéphane LEVI, Rafael MORAL SALARICH, Abdou SOW, Sophie PERRIER

ergeben, sofern die angebotene Änderung keine wesentlichen Leistungspflichten des Vertrages betrifft und daraus kein Nachteil für den Kunden entsteht.
Darüber hinaus behält sich die Bank das Recht vor, jederzeit Änderungen an ihren Online-Serviceleistungen vorzunehmen, sofern diese Änderungen geringfügig sind oder eine Verbesserung der Qualität der angebotenen Leistungen zur Folge haben. Solche Änderungen gelten ab sofort und der Kunde wird durch eine entsprechende Meldung auf der Webseite darüber informiert.

4. Bankgeheimnis

Die Bank ist zur Verschwiegenheit über alle kundenbezogenen Tatsachen und Wertungen verpflichtet, von denen sie Kenntnis erlangt (Bankgeheimnis). Informationen über den Kunden darf die Bank nur weitergeben, wenn gesetzliche Bestimmungen dies gebieten oder der Kunde eingewilligt hat oder die Bank zur Erteilung einer Bankauskunft befugt ist.

5. Haftung der Bank; Mitverschulden des Kunden

5.1. Haftungsgrundsätze

Die Bank haftet bei der Erfüllung ihrer Verpflichtungen für jedes Verschulden ihrer Mitarbeiter und der Personen, die sie zur Erfüllung ihrer Verpflichtungen hinzuzieht. Hat der Kunde durch ein schuldhaftes Verhalten (zum Beispiel durch Verletzung seiner Mitwirkungspflichten) zu der Entstehung eines Schadens beigetragen, bestimmt sich nach den Grundsätzen des Mitverschuldens, in welchem Umfang Bank und Kunde den Schaden zu tragen haben.

5.2. Weitergeleitete Aufträge

Wenn ein Auftrag seinem Inhalt nach typischerweise in der Form ausgeführt wird, dass die Bank einen Dritten mit der weiteren Erledigung betraut, erfüllt die Bank den Auftrag dadurch, dass sie ihn im eigenen Namen an den Dritten weiterleitet (weitergeleiteter Auftrag).
In diesen Fällen beschränkt sich die Haftung der Bank auf die sorgfältige Auswahl und Unterweisung des Dritten.

5.3. Haftung bei höherer Gewalt

Die Bank haftet nicht für Schäden, die durch höhere Gewalt, Aufruhr, Kriegs- und Naturereignisse oder durch sonstige von ihr nicht zu vertretende Vorkommnisse (zum Beispiel Streik, Blockade, hoheitliche Verfügungen im In- oder Ausland, Fehlfunktionen der Internet-, Telekommunikations- oder Computernetze) eintreten.

DISTINGO Bank, eine Marke der Gesellschaft CREDIPAR SA (Aktiengesellschaft französischen Rechts) - Grundkapital :138 517 008€
Gesellschaftssitz: 43 Rue Jean Pierre Timbaud, 78300 POISSY - FRANKREICH - Handelsregister (RCS) Versailles Nr. 317 425 981
ADEME Nr. FR231747_01GVZS

Vorstandsvorsitzende: Jean-Paul DUPARC (CEO), Hélène BOUTELEAU (Deputy CEO)
Vorstand Mitglieder: Jean-Paul DUPARC, Hélène BOUTELEAU, Guillaume LAUBRY, Raphaële CARREAU,
Stéphane LEVI, Rafael MORAL SALARICH, Abdou SOW, Sophie PERRIER

6. Widerrufsrecht des Kunden

Die zwischen Bank und Kunde geschlossenen Verträge sind Fernabsatzverträge. Der Kunde kann seine Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen nach Abschluss des Vertrags ohne Angaben von Gründen widerrufen.
Sämtliche Informationen zum Widerrufsrecht sind im vorvertraglichen Informationsbogen enthalten.

7. Verfügungsberechtigung nach dem Tod des Kunden

Nach dem Tod des Kunden wird das Guthaben bis zur Beantragung der Abhebung durch die Rechtsnachfolger des Kunden unverzinslich verwahrt.
Derjenige, der sich gegenüber der Bank auf die Rechtsnachfolge des Kunden beruft, hat der Bank seine erbrechtliche Berechtigung in geeigneter Weise nachzuweisen. Wird der Bank eine Ausfertigung oder eine beglaubigte Abschrift der letztwilligen Verfügung (Testament, Erbvertrag) nebst zugehöriger Eröffnungsniederschrift vorgelegt, darf die Bank denjenigen, der darin als Erbe oder Testamentsvollstrecker bezeichnet ist, als Berechtigten ansehen, ihn verfügen lassen und insbesondere mit befreiender Wirkung an ihn leisten.
Dies gilt nicht, wenn der Bank bekannt ist, dass der dort Genannte (zum Beispiel nach Anfechtung oder wegen Nichtigkeit des Testaments) nicht verfügungsberechtigt ist oder wenn ihr dies infolge von Fahrlässigkeit unbekannt geblieben ist.

8. Rechtswahl und Sprache

Für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Kunden und der Bank gilt deutsches Recht.
Die Vertragssprache ist Deutsch. Mit Zustimmung des Kunden kann die Kommunikation auch auf Englisch erfolgen.

9. Beschwerdemöglichkeiten und alternative Streitbeilegung

Der Kunde hat folgende außergerichtliche Möglichkeiten:
Der Kunde kann sich mit seinem Anliegen zunächst an den Kundenservice der Bank wenden, entweder per E-Mail (kundenservice@distingobank.de) oder per Mitteilung über das persönliche Online-Postfach in seinem Kundenbereich.
Wird keine gütliche Einigung mit dem Kundenservice der Bank erzielt, so kann sich der Kunde an den Ombudsmann des französischen Bankenverbands *Fédération bancaire française, FBF* wenden.
Der Antrag erfolgt schriftlich

- Entweder direkt auf der Webseite: https://lemediateur.fbf.fr

DISTINGO Bank, eine Marke der Gesellschaft CREDIPAR SA (Aktiengesellschaft französischen Rechts) - Grundkapital :138 517 008€
Gesellschaftssitz: 43 Rue Jean Pierre Timbaud, 78300 POISSY - FRANKREICH - Handelsregister (RCS) Versailles Nr. 317 425 981
ADEME Nr. FR231747_01GVZS

Vorstandsvorsitzende: Jean-Paul DUPARC (CEO), Hélène BOUTELEAU (Deputy CEO)
Vorstand Mitglieder: Jean-Paul DUPARC, Hélène BOUTELEAU, Guillaume LAUBRY, Raphaële CARREAU, Stéphane LEVI, Rafael MORAL SALARICH, Abdou SOW, Sophie PERRIER

- Oder per Post an: Médiateur de la FBF, CS 151, 75422 PARIS Cedex 09, Frankreich

Das Verfahren vor dem Ombudsmann ist für den Kunden kostenfrei.

Zudem kann der Verbraucher die europäische Online-Streitbeilegungsplattform (OS-Plattform) für die außergerichtliche Beilegung einer Streitigkeit aus Online-Verträgen mit einem in der EU niedergelassenen Unternehmen nutzen:
https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home.howitworks.

KONTOERÖFFNUNG UND KONTOFÜHRUNG

10. Referenzkonto

Das Konto, von dem aus der Kunde die Ersteinzahlung auf das bei der Bank eröffnete Tagesgeldkonto vornimmt, gilt als Referenzkonto. Es muss sich hierbei um ein auf den Namen des Kunden bei einem in Deutschland ansässigen und zugelassenen Kreditinstitut eröffnetes Girokonto handeln. Sämtliche Einzahlungen auf das DISTINGO-Konto können ausschließlich per SEPA-Standardüberweisung von einem Referenzkonto aus vorgenommen werden.

Der Kunde muss während der gesamten Vertragslaufzeit Inhaber von mindestens einem Referenzkonto sein. Er kann maximal drei unterschiedliche Referenzkonten nutzen. Der Kunde kann in seinem persönlichen Kundenbereich das Hinzufügen eines Referenzkontos beantragen, oder ein Referenzkonto löschen.

11. Zugriff auf die Konten

Der Kunde verfügt über einen geschützten Onlinezugriff auf seine Konten. Die Bank stellt dem Kunden einen geschützten persönlichen Kundenbereich mit einem Online-Postfach zur Verfügung. Informationsanfragen oder Transaktionsaufträge können ausschließlich über das persönliche Online-Postfach oder per E-Mail von der Bank entgegengenommen werden.

Die zwischen der Bank und dem Kunden über das Online-Postfach ausgetauschten Informationen werden nach Anmeldung des Kunden durch ein Verschlüsselungsprotokoll gesichert. Der von der Bank verwendete Verschlüsselungsstandard ist mit den meisten marktüblichen Browsern kompatibel.

Die Kosten für die Verbindung zu den Internetdiensten sowie die Telefonkosten, die durch die Nutzung dieser Dienste entstehen, gehen zu Lasten des Kunden.

Der Kunde haftet allein für alle Risiken und Kosten, die sich aus der Nutzung der ihm zur Verfügung stehenden Kommunikationsmittel ergeben können, die insbesondere auf ein technisches Versagen seiner Hardware, einen Fehler, eine Unzulänglichkeit oder Ungenauigkeit in den an die Bank übermittelten Anweisungen zurückzuführen sind.

DISTINGO Bank, eine Marke der Gesellschaft CREDIPAR SA (Aktiengesellschaft französischen Rechts) - Grundkapital :138 517 008€
Gesellschaftssitz: 43 Rue Jean Pierre Timbaud, 78300 POISSY - FRANKREICH - Handelsregister (RCS) Versailles Nr. 317 425 981
ADEME Nr. FR231747_01GVZS

Vorstandsvorsitzende: Jean-Paul DUPARC (CEO), Hélène BOUTELEAU (Deputy CEO)
Vorstand Mitglieder: Jean-Paul DUPARC, Hélène BOUTELEAU, Guillaume LAUBRY, Raphaële CARREAU,
Stéphane LEVI, Rafael MORAL SALARICH, Abdou SOW, Sophie PERRIER

Die Bank kann einen ihrer Dienste oder den Zugang zur Webseite aus Kontroll- oder Wartungsgründen vorübergehend unterbrechen. Die Kunden werden vorab durch eine entsprechende Meldung auf der Webseite darüber informiert.

12. Zugriff auf den persönlichen Kundenbereich

Um auf seinen persönlichen Kundenbereich zuzugreifen, muss sich der Kunde anmelden. Die Anmeldedaten bestehen aus seinem persönlichen Benutzernamen und seinem Passwort.
Der Kunde kann auf seinen persönlichen Bereich auch über die kostenlose mobile DISTINGO-App zugreifen. In der DISTINGO-App muss er denselben Benutzernamen und dasselbe Passwort verwenden wie auf der Webseite.

Der Kunde ist für die Aufbewahrung und Geheimhaltung seines Passworts verantwortlich und darf es keinesfalls an andere Personen weitergeben. Es wird dem Kunden empfohlen, sein Passwort regelmäßig zu ändern.

Der Kunde ist für die Verwendung seines Passworts sowie für die mit diesem Passwort vorgenommenen Transaktionen allein verantwortlich. Sämtliche mit Hilfe seines Passworts durchgeführten Anfragen und Transaktionen gelten als von ihm selbst vorgenommen.

Die Bank haftet nicht für die Folgen, die sich aus einer betrügerischen oder missbräuchlichen Verwendung des Passworts durch Dritte ergeben oder die auf eine Fahrlässigkeit oder einen Fehler des Kunden zurückzuführen sind.

Im Fall eines Missbrauchs des Passworts durch einen Dritten oder eines Risikos der Offenlegung des Passworts muss der Kunde die Bank unverzüglich darüber in Kenntnis setzen. Die Bank sperrt dann den Zugang zum persönlichen Kundenbereich und sendet ihm ein neues Passwort zu. Wenn der Kunde die Bank nicht über den Verlust oder den Diebstahl seines Passworts informiert, gelten alle mit Hilfe dieses Passworts durchgeführten Transaktionen als vom Kunden vorgenommen.

Die Bank kann jeden Zugriff auf den geschützten Kundenbereich oder die hierüber durchgeführten Transaktionen mit allen geeigneten elektronischen Mitteln nachweisen.

13. Eigenschaften der Einlagenkonten

Die bei der Bank eröffneten Konten sind reine Einlagenkonten und nicht für den Zahlungsverkehr geeignet. Überweisungen können nur auf ein anderes bei der Bank eröffnetes Konto oder auf ein Referenzkonto erfolgen.
Zahlungen auf das Konto können nur in EURO verbucht werden.
Über ein DISTINGO-Konto können keine Lastschriften eingezogen oder ausgeführt werden. Vorgelegte Lastschriften werden zurückgewiesen.

DISTINGO Bank, eine Marke der Gesellschaft CREDIPAR SA (Aktiengesellschaft französischen Rechts) - Grundkapital :138 517 008€
Gesellschaftssitz: 43 Rue Jean Pierre Timbaud, 78300 POISSY - FRANKREICH - Handelsregister (RCS) Versailles Nr. 317 425 981
ADEME Nr. FR231747_01GVZS

Vorstandsvorsitzende: Jean-Paul DUPARC (CEO), Hélène BOUTELEAU (Deputy CEO)
Vorstand Mitglieder: Jean-Paul DUPARC, Hélène BOUTELEAU, Guillaume LAUBRY, Raphaële CARREAU, Stéphane LEVI, Rafael MORAL SALARICH, Abdou SOW, Sophie PERRIER

MITWIRKUNGSPFLICHTEN DES KUNDEN

14. Mitteilung von Änderungen

Zur ordnungsgemäßen Abwicklung des Geschäftsverkehrs ist es erforderlich, dass der Kunde der Bank Änderungen seines Namens und seiner Anschrift unverzüglich mitteilt.
Darüber hinaus können sich weitergehende gesetzliche Mitteilungspflichten, insbesondere aus dem Geldwäschegesetz, ergeben.
Der Kunde verpflichtet sich, der Bank alle relevanten Informationen, beispielsweise über die Herkunft und den Verwendungszweck der bei ihr hinterlegten Gelder, mitzuteilen.

15. Prüfung und Beanstandung von Mitteilungen der Bank

Der Kunde hat Kontoauszüge auf ihre Richtigkeit und Vollständigkeit unverzüglich zu überprüfen und etwaige Einwendungen unverzüglich zu erheben.

KOSTEN FÜR DIE BANKDIENSTLEISTUNGEN

16. Kosten und Entgelte

Sämtliche Tarifbedingungen, die für die von der Bank angebotenen Online-Dienstleistungen gelten, werden dem Kunden vor Vertragsabschluss zur Verfügung gestellt. Diese Tarifbedingungen sind jederzeit auf der Webseite ersichtlich.

Die Bank wird den Kunden per E-Mail über Änderungen der Tarifbedingungen mindestens 2 Monate vor dem vorgesehenen Zeitpunkt ihres Wirksamwerdens informieren.

Die von der Bank angebotenen Änderungen werden nur wirksam, wenn der Kunde diese ausdrücklich annimmt.

Die Eröffnung eines DISTINGO-Tagesgeldkontos oder eines DISTINGO-Festgeldkontos ist gebührenfrei.

DISTINGO Bank, eine Marke der Gesellschaft CREDIPAR SA (Aktiengesellschaft französischen Rechts) - Grundkapital :138 517 008€
Gesellschaftssitz: 43 Rue Jean Pierre Timbaud, 78300 POISSY - FRANKREICH - Handelsregister (RCS) Versailles Nr. 317 425 981
ADEME Nr. FR231747_01GVZS

Vorstandsvorsitzende: Jean-Paul DUPARC (CEO), Hélène BOUTELEAU (Deputy CEO)
Vorstand Mitglieder: Jean-Paul DUPARC, Hélène BOUTELEAU, Guillaume LAUBRY, Raphaële CARREAU,
Stéphane LEVI, Rafael MORAL SALARICH, Abdou SOW, Sophie PERRIER

KÜNDIGUNG

17. Kündigung aus wichtigem Grund

Ungeachtet anderweitiger Vereinbarungen können sowohl der Kunde als auch die Bank die gesamte Geschäftsbeziehung jederzeit fristlos kündigen, wenn ein wichtiger Grund vorliegt, aufgrund dessen dem Kündigenden die Fortsetzung der Geschäftsbeziehung nicht zugemutet werden kann.
Die Bank kann den Vertrag unter anderem aus folgenden Gründen fristlos kündigen:

- Wiederholte Nichteinhaltung der Mitwirkungs- und Mitteilungspflichten des Kunden trotz Abmahnung,
- Falsche Aussagen über seine persönliche Situation, insbesondere zur steuerlichen Ansässigkeit,
- Beteiligung des Kunden an einer Straftat, zum Beispiel im Zusammenhang mit Geldwäsche oder Terrorismusfinanzierung.

SCHLUSSBESTIMMUNGEN

18. Schutz der Einlagen

Die Bank ist dem Einlagensicherungsfonds (*Fonds de Garantie des Dépôts et de Résolution – FGDR*) angeschlossen.
Das Standardformular mit „Informationen für Einleger“ wird dem Kunden vor Vertragsschluss übermittelt.

19. Kontoabtretung

Die Bank kann jederzeit und ohne vorherige Information des Kunden die bei ihr eröffneten Konten auf eine Konzerngesellschaft abtreten, unter der Voraussetzung, dass der Zessionar ein Kreditinstitut ist, das von einer zuständigen Behörde zugelassen wurde und befugt ist, Sparprodukte und sonstige Finanzdienstleistungen anzubieten. Der Zessionar tritt vorbehaltlos an die Stelle der Bank und übernimmt alle Rechte und Pflichten der Bank im Rahmen des/des abgetretenen Vertrags/Verträge.

Der Kunde wird über jede Abtretung durch eine entsprechende Meldung auf der Webseite informiert.

DISTINGO Bank, eine Marke der Gesellschaft CREDIPAR SA (Aktiengesellschaft französischen Rechts) - Grundkapital :138 517 008€
Gesellschaftssitz: 43 Rue Jean Pierre Timbaud, 78300 POISSY - FRANKREICH - Handelsregister (RCS) Versailles Nr. 317 425 981
ADEME Nr. FR231747_01GVZS

Vorstandsvorsitzende: Jean-Paul DUPARC (CEO), Hélène BOUTELEAU (Deputy CEO)
Vorstand Mitglieder: Jean-Paul DUPARC, Hélène BOUTELEAU, Guillaume LAUBRY, Raphaële CARREAU, Stéphane LEVI, Rafael MORAL SALARICH, Abdou SOW, Sophie PERRIER